

dal cliente. Il costo di un viaggio dipende dal livello dei servizi richiesti. Non si paga di più solo per il fatto che si tratta di un viaggio fatto ad hoc. Questo aspetto è molto importante, e va sottolineato. Si riceve quindi dall'operatore la **giusta consulenza**. Prima di tutto per capire qual è la migliore destinazione per soddisfare i desideri, il miglior periodo climatico in cui fare il viaggio, se ci sono problematiche o controindicazioni legate a vaccinazioni o a documenti, specialmente se si viaggia con dei minori, o se si risiede in Italia ma non si è cittadini italiani. Un aspetto molto importante da tener presente è la scelta del periodo climaticamente migliore. Fare un viaggio con il giusto clima significa fare un viaggio di assoluta qualità. Gli stessi luoghi, visti durante la stagione sbagliata, perdono completamente di ricchezza e di fascino. Si svuotano di colori, di profumi, di vivacità, di magia. Per questo motivo è importante che l'operatore sia in grado di darvi i giusti consigli in merito a questo aspetto così importante. In secondo luogo va subito capito se il tipo di viaggio che si desidera fare è in linea con il **budget** che avete a disposizione. Infine, si deve valutare se è compatibile con la vostra età, il vostro spirito, di adattamento, la vostra condizione di salute e le imprescindibili condizioni di sicurezza.

### SI PROGRAMMA IL VIAGGIO...

Nella seconda fase della preparazione si deve passare a una fase più operativa, e cioè quella di **confezionamento del programma**, ovviamente nei minimi particolari. Qualunque viaggio si compone della parte relativa ai passaggi aerei e di quella dedicata ai servizi a terra. E poi di eventuali servizi accessori, come, tanto per citarne alcuni, visti d'ingresso, gestione di vaccinazioni obbligatorie e quant'altro. Si parte, dunque, dall'affrontare la ricerca dei voli per raggiungere la destinazio-

ne e degli eventuali passaggi aerei interni. I voli sono il primo passo del confezionamento del programma, perché definiscono l'ossatura del viaggio. Con un viaggio su misura si può scegliere la compagnia aerea più adatta alle proprie esigenze. Si possono esprimere preferenze dettate dalle più svariate motivazioni. Si può, per esempio, essere titolari di una carta **frequent flyer**. Oppure preferire tragitti che prevedano meno scali possibile. Oppure rotte aeree più lineari, senza magari dover andare a nord per raggiungere un **hub** europeo, ad esempio Francoforte, per poi tornare magari verso sud.

Oltre alla compagnia aerea, ovviamente, si possono scegliere esattamente le date in cui si vuole viaggiare (partenza, arrivo e voli interni), la città italiana da cui si desidera partire, e la classe in cui si vuole stare.

Si può chiedere all'operatore di fornire anche differenti soluzioni di viaggio, con differenti costi per i biglietti aerei, per fare delle valutazioni e poi scegliere la soluzione più conveniente ai propri interessi. Infine, si passa a definire il **programma giorno per giorno**. Può trattarsi di un viaggio **fly & drive**, oppure di un tour assistito, con guida/autista. Si pianifica quindi il percorso, che può avere ritmi più o meno intensi. Si sceglie la tipologia e il livello degli hotel o di altre strutture ricettive, il tipo di veicolo messo a disposizione e anche che lingua debba parlare la guida e/o l'autista che vi seguirà nel viaggio. E ancora se si vuole nel trattamento alberghiero solo la prima colazione inclusa oppure se prevedere un trattamento a pensione completa o a mezza pensione. Man mano che l'operatore vi manda le proposte per il viaggio, potete tranquillamente chiedere delle modifiche del programma, fino ad arrivare all'approvazione del viaggio. Tutto, quindi, viene fatto su misura per il turista, come un abito cucito sulla vostra persona...

## A CHI RIVOLGERSI PER UN VIAGGIO PERFETTO

In Italia, ci sono molti tour operator e agenzie di viaggio in grado di organizzare nei minimi dettagli viaggi su misura in tutto il mondo. Operatori che lavorano con estrema cura nel confezionamento su misura degli itinerari secondo quelle che sono le specifiche richieste del cliente. A volte anche molto particolari. A chi rivolgersi dunque? Per avere utili informazioni sugli

operatori che offrono viaggi "su misura". Semplice, basta affidarsi a internet oppure chiedere in formazioni nelle agenzie di viaggio.

► Un ottimo tour operator a cui affidarsi per il proprio viaggio è **Azono Travel** di Milano (via Vincenzo Monti 26, info@azonotravel.com, www.azonotravel.com, tel. 02.36513294, fax. 02.99981966), di Fabio Chisari, da dieci anni leader assoluto nella preparazione e

vendita di viaggi fatti completamente su misura. Il tour operator oltre all'esperienza maturata nel settore dei viaggi tailor made organizza anche viaggi di nozze, viaggi speciali pronti (per piccoli gruppi, sono pacchetti organizzati per persone che non possono o non vogliono viaggiare da sole), viaggi di nozze e anche viaggi di lusso e per disabili. Meglio di così!...