



Multiassistenza *Plus*

Condizioni Generali

**CONDIZIONI GENERALI ASSICURAZIONE MULTIASSISTENZA PLUS**

Della polizza con numero MULD sottoscritta tra Intermundial XXI s.l., con sede legale a Madrid in calle Irun 7 28008 Spagna CIF B-81577231, N. Registro delle imprese di Madrid M-180294 e succursale in Italia in piazzale Biancamano 8, 20121 Milano - p.iva 07579270963 - c.f. 97601340157, debitamente autorizzata all' esercizio dell' attività di intermediazione assicurativa nel territorio della Repubblica Italiana in un regime di stabilimento e libera prestazioni di servizi ed ed iscritta all' Elenco degli Intermediari dell' Unione Europea tenuto dall' I.S.V.A.P. con il n. J - 1541 e codice UE00007640 e MAPFRE ASISTENCIA, Compania internacional de Seguros y Reaseguros.

**SINTESI DELLE COPERTURE E DEI LIMITI DI INDENNIZZO****ASSISTENZA**

1. Spese medico - chirurgiche per malattia o incidente dell'Assicurato
 

Mondo .....	150.000 €
Europa.....	50.000 €
Italia .....	5.000 €
2. Rimpatrio o trasporto sanitario dell'Assicurato per malattia o incidente..... illimitato
3. Rimpatrio o trasporto dell'Assicurato defunto .....
4. Rimpatrio o trasporto sanitario fino a due accompagnatori..... illimitato
5. Rimpatrio o trasporto sanitario di figli minori o portatori di handicap .....
6. Servizio di interpretariato all'estero.....Incluso
7. Invio di medicinali urgenti non presenti all'estero.....Incluso
8. Trasferimento di un familiare in caso di ricovero dell'Assicurato
 

Spese di trasferimento del familiare.....	illimitato
Spese di soggiorno del familiare trasferito (75 €/giorno) .....	750 €
9. Prolungamento del soggiorno in hotel.....750 €
10. Anticipo di fondi economici all'Assicurato..... 2.000 €
11. Invio di messaggi urgenti.....Incluso

**BAGAGLIO**

12. Furto, perdita e danni al bagaglio
 

Mondo .....	1.500 €
Europa.....	1.000 €
Italia .....	600 €
13. Ritardo nella consegna dei bagagli imbarcati
 

Mondo .....	250 €
Europa.....	200 €
Italia .....	150 €
14. Ricerca, localizzazione e invio dei bagagli imbarcati.....Incluso

15. Invio di oggetti dimenticati o rubati in viaggio..... 125 €
16. Spese di gestione per la perdita dei documenti..... 250 €

**PERDITA DEI SERVIZI**

17. Rimborso vacanze non godute (vedi cause coperte)
 

Mondo .....	1.500 €
Europa .....	1.000 €
Italia .....	750 €
18. Overbooking o cambio dei servizi pattuiti
 

Partenza con mezzo di trasporto alternativo non previsto (50 € al giorno) fino a un massimo di ....	300 €
Sostituzione dell'hotel/appartamento (50 € al giorno) fino a un massimo di .....	500 €

19. Biglietto di ritorno anticipato per ricovero, incidente o decesso di un familiare..... illimitato
20. Biglietto di ritorno anticipato per danni gravi alla residenza o all'ufficio dell'Assicurato..... illimitato

**RITARDI**

21. Ritardo nel viaggio (50 € ogni 6 ore) fino a un massimo di ..... 300 €
22. Prolungamento obbligato del viaggio (75 € al giorno), fino a un massimo di..... 300 €.....

**INFORTUNI**

23. Indennizzo per decesso dovuto a incidente in viaggio 24 ore.....75.000 €

**RESPONSABILITÀ CIVILE**

24. Responsabilità Civile privata.....200.000 €

**DEFINIZIONI GENERALI**

**Assicurato:** il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

**Bagaglio:** l'insieme dei capi di vestiario e delle apparecchiature foto-cine-ottiche di proprietà dell'Assicurato che lo stesso indossa o porta con sé durante il Viaggio.

**Contraente:** Intermundial XXI S.L., che stipula la Polizza a beneficio dell'Assicurato.

**Evento:** l'accadimento che ha generato, direttamente od indirettamente, uno o più sinistri.

**Familiare:** il coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, "demi-frère", "demi-soeur", nonni, suoceri, generi, nuore, cognati, zii, cugini di primo grado, nipoti di primo grado dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.

**Franchigia/scoperto:** la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.

**Infortunio:** l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.

**Italia:** il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.

**Europa:** l'Italia, i paesi dell'Europa geografica, inclusa la parte di Russia sul continente europeo, i paesi del bacino del Mediterraneo: Algeria, Cipro, Egitto, Giordania, Israele, Libano, Libia, Marocco, Siria, Tunisia e Turchia.

**Resto del mondo:** tutti i paesi del mondo ad esclusione di quanto al punto 5.

**Garanzia:** l'assicurazione per la quale, in caso di Sinistro, Mapfre Asistencia procede al riconoscimento dell'indennizzo e per la quale sia stato pagato il relativo premio.

**Viaggio:** il Viaggio, il soggiorno o la locazione, risultante dal relativo contratto o documento di Viaggio.

**Compagno di Viaggio:** persona assicurata con la medesima Polizza e iscritta al Viaggio insieme e contemporaneamente all'Assicurato stesso.

**Invalidità Permanente:** ogni Infortunio che causi la perdita definitiva e irrimediabile, totale o parziale, della capacità di svolgere una qualsiasi attività;

**Istituto di Cura:** l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. Sono esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche ed affini.

**Malattia:** ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da Infortunio.

**Malattia improvvisa:** Malattia di acuta insorgenza di cui l'Assicurato non era a conoscenza e che comunque non sia una manifestazione, seppure improvvisa, di un precedente stato morboso o di una preesistente situazione patologica nota all'Assicurato.

**Malattia preesistente:** Malattia che sia l'espressione o la conseguenza di situazioni patologiche croniche o preesistenti alla decorrenza della Garanzia.

**Mapfre Asistencia:** MAPFRE ASISTENCIA, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros, S.A. (in seguito "MAPFRE ASISTENCIA") con sede legale in Spagna, c/ Sor Angela De La Cruz n.6 28020 Madrid e sede secondaria sita in Milano, via San Martino 7 - 20122, Codice Fiscale e Partita IVA 02114590025, con sede operativa in Verrone (Biella), Strada Trossi, n. 66 - 1387, autorizzata all'esercizio delle assicurazioni nel territorio della Repubblica Italiana in regime di stabilimento.

**Polizza:** il presente documento, che disciplina le condizioni generali di assicurazione a favore di terzi sottoscritta tra Mapfre Asistencia ed il Contraente, a beneficio dell'Assicurato, unitamente ad ogni altra documentazione ad esso correlata.

**Prestazioni:** le assistenze prestate da Mapfre Asistencia, per mezzo della Struttura Organizzativa, agli Assicurati in caso di Sinistro.

**Residenza:** il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale come risultante da certificato anagrafico.

**Ricovero:** la degenza comportante pernottamento in Istituto di Cura.

**Sinistro:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

**Struttura organizzativa:** la struttura di Mapfre Asistencia S.A. - Strada Trossi 66 - 13871 Verrone - Biella, costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno o entro i diversi limiti previsti dal contratto, che, in virtù di specifica convenzione sottoscritta con Mapfre Asistencia S.A., provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle prestazioni di assistenza previste in Polizza con costi a carico di Mapfre Asistencia S.A.

## NORMATIVA COMUNE A TUTTE LE GARANZIE

### 1. Modalità di stipulazione dell'assicurazione Criteri di adesione - stipulazione - Validità

La Polizza deve essere stipulata dal Contraente a beneficio dell'Assicurato, che potrà aderire alla stessa mediante compilazione del relativo Modulo d'Ordine. L'Assicurato deve:

- per mezzo della piattaforma e-commerce Applicazione PLUS.
- entro le ore 24,00 del giorno precedente a quello di decorrenza delle garanzie per gli acquisti via web convalidare la stipulazione con il pagamento del premio a mezzo Carta di Credito

b) L'Assicurato deve:

- stampare la Polizza in forma completa che sarà il riferimento contrattuale per l'operatività delle garanzie;
- prendere debita visione delle condizioni di Polizza e verificare la rispondenza dei dati ( a solo titolo esemplificativo e non limitativo data di inizio del Viaggio, durata e destinazione dello stesso);
- apporre la firma sul documento in ogni parte richiesta;
- inviare a Mapfre Asistencia , a mezzo telefax al 015 2559704 o via e-mail all'indirizzo [certificati@mapfre.com](mailto:certificati@mapfre.com), il certificato assicurativo firmato in ogni sua parte per la formale accettazione. La Polizza non è valida se non sono rispettati i criteri di cui sopra.

### 2. Persone assicurabili

Mapfre Asistencia *assicura le persone:*

- domiciliate o residenti in Italia con età superiore ai 3 mesi e inferiore ai 70 anni ;
- dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della Polizza

*e, relativamente alle prestazioni di assistenza, anche le persone:*

- residenti all'estero ma domiciliate temporaneamente in Italia, in Viaggio all'estero. In questo caso le prestazioni dovute alla residenza vengono prestate al domicilio in Italia.

### 3. Operatività e decorrenza

I prodotti, espressamente sottoscritti, sono operanti alle seguenti condizioni:

- per viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e d'affari;
- dalle ore e dal giorno indicati in Polizza;
- per periodi, destinazioni e capitali identificati in Polizza;
- previo integrale pagamento del premio assicurativo.

Mapfre Asistencia declina ogni responsabilità per ritardi od impedimenti che possano sorgere durante l'esecuzione delle prestazioni, se dovuti a causa di forza maggiore.

### 4. Limiti di sottoscrizione

**4.1** Non è consentita la stipulazione di più polizze Mapfre Asistencia a Garanzia del medesimo rischio al fine di:

- elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti;
- prolungare il periodo di copertura di un rischio (Viaggio) già in corso;
- prolungare il periodo di copertura oltre i termini stabiliti nella sezione Garanzie.

**4.2** Nei casi in cui il costo della Polizza (premio) sia determinato anche dalla destinazione, la Polizza stessa, pena la non validità, deve essere emessa per la destinazione che comprenda tutte le tappe del Viaggio, anche se intermedie o, comunque, di durata minore alle altre. A tale scopo non devono essere, invece, considerate le tappe di tratte in congiunzione.

### 5. Validità Territoriale

La Polizza è valida per tutti i paesi dove si è verificato il Sinistro e che siano una destinazione del Viaggio per il quale è stato versato il relativo premio. Sono in ogni caso esclusi dall'ambito della Polizza i paesi in cui si manifesti una guerra, dichiarata o meno, o figurino come non raccomandati dal Ministero degli Affari Esteri Italiano o che siano soggetti ad embargo del Consiglio di Sicurezza dell'ONU. Infine sono esclusi i seguenti paesi: Corea del Nord ed Eritrea.

## 6. Esclusioni comuni a tutte le garanzie

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente od indirettamente da:

- a) situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, legge marziale, potere militare o usurpato, o tentativo di usurpazione di potere;
- b) atti di terrorismo in genere, compreso l'utilizzo di ogni tipo di ordigno nucleare o chimico;
- c) anche solo parzialmente, da radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti.
- d) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- e) inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o da qualsiasi danno ambientale.

## 7. In caso di Sinistro

L'Assicurato, o chi per esso, deve:

- a) darne avviso a:
  - Mapfre Asistencia secondo quanto previsto nelle singole garanzie. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod. Civ.);
  - tutti gli assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze sullo stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.).
- b) mettere a disposizione di Mapfre Asistencia tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso.

Mapfre Asistencia corrisponde i rimborsi in Euro. Le spese sostenute al di fuori dei paesi aderenti all'Euro sono convertite al cambio ufficiale del giorno in cui sono state sostenute.

## 8. Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della legge italiana.

## GARANZIE

### 1. SPESE MEDICHE

**Mapfre Asistencia, in caso di Malattia Improvvisa o Infortunio dell'Assicurato in Viaggio, tramite la Struttura Organizzativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:**

#### CON PAGAMENTO DIRETTO

Mapfre Asistencia preventivamente contattata, provvede :

- a) al pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche.

La Garanzia sarà prestata fino al momento in cui l'Assicurato sarà dimesso o sarà ritenuto, a giudizio dei medici di Mapfre Asistencia, in condizioni di essere rimpatriato. La Garanzia, in ogni caso, sarà operante per un periodo non superiore a 100 giorni complessivi di degenza ospedaliera. Nei casi in cui Mapfre Asistencia non possa effettuare il pagamento diretto, le spese saranno rimborsate sempreché autorizzate dalla Struttura Organizzativa contattata preventivamente o, comunque, non oltre la data di dimissioni dell'Assicurato.

Non è previsto alcun rimborso qualora l'Assicurato ometta di contattare previamente la Struttura Organizzativa.

### A RIMBORSO

Inoltre, Mapfre Asistencia provvede, anche senza preventiva autorizzazione:

- a) al rimborso delle spese di trasporto dal luogo dell'Evento al centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero;
- b) al rimborso delle spese per visite mediche e/o farmaceutiche purché sostenute a seguito di prescrizione medica, cure ambulatoriali e/o di primo ricovero (compreso il day hospital);
- c) al rimborso delle spese mediche di bordo, delle spese per cure odontoiatriche urgenti o per cure sostenute al rientro, entro 30 giorni, per le dirette conseguenze di un Infortunio verificatosi in Viaggio.
- d) al rimborso delle spese per cure riabilitative, incluse le fisioterapiche, sostenute in seguito ad Infortunio o Malattia occorsi in Viaggio e che abbiano determinato un ricovero ospedaliero. Sono in Garanzia esclusivamente le spese sostenute nell'ambito del ricovero ospedaliero stesso o nel periodo di convalescenza immediatamente successivo al ricovero e, comunque, precedente il rientro.

#### MASSIMALI PER SPESE MEDICHE:

ITALIA: FINO A EURO 5.000,00

EUROPA: FINO A EURO 50.000,00

RESTO DEL MONDO: FINO A EURO 150.000,00

### 2. ASSISTENZA

**a) segnalazione di un medico specialista** il più vicino possibile al luogo in cui si trova l'Assicurato e compatibilmente con le disponibilità locali.

#### b) trasporto – rientro sanitario

- dall'Istituto di Cura di pronto soccorso o di primo ricovero ad un Istituto di Cura meglio attrezzato;
- dall'Istituto di Cura alla residenza dell'Assicurato.

Mapfre Asistencia effettua il trasporto - rientro sanitario, previo accordo tra i medici curanti, tenendo a proprio carico tutte le spese, con l'utilizzo dei mezzi ritenuti più idonei e, se necessario, con l'utilizzo dell'aereo:

- "sanitario" nell'ambito dell'Europa e per gli spostamenti locali;
- "di linea appositamente attrezzato" per tutti gli altri casi.

Mapfre Asistencia non effettua il trasporto - rientro sanitario per infermità o lesioni curabili sul posto o nel corso del Viaggio o che, comunque, non ne impediscano la prosecuzione;

**c) trasporto – rientro sanitario fino a due Compagni di Viaggio assicurati** in seguito a:

- trasporto-rientro sanitario organizzato da **Mapfre Asistencia** dell'Assicurato alla sua residenza;
- decesso dell'Assicurato

Nei casi previsti dalla presente lettera c), Mapfre Asistencia organizza direttamente il rientro e tiene a proprio carico le spese:

- di due Compagni di Viaggio.

La prestazione è effettuata a condizione che entrambi i Compagni di Viaggio siano assicurati;

**d) rientro della salma:** fino al luogo di sepoltura in Italia. Mapfre Asistencia tiene a proprio carico le spese di trasporto con esclusione delle spese funerarie e di inumazione, tumulazione o cremazione. Mapfre Asistencia rimborsa anche il costo del biglietto di Viaggio A/R di un Familiare per recarsi sul luogo in cui si è verificato l'Evento. Mapfre Asistencia provvede altresì ad effettuare la prenotazione per conto del Familiare presso la



struttura alberghiera più vicina al luogo dell'Evento tenendo direttamente a proprio carico le spese di pernottamento della prima notte.

**e) rientro accompagnato di figli minori o portatori di handicap** in caso di impossibilità dell'Assicurato (a seguito di Malattia, Infortunio od altra causa di forza maggiore) di occuparsi dei figli minori o portatori di handicap con lui in Viaggio ed assicurati, Mapfre Asistencia mette a disposizione dell'accompagnatore designato dall'Assicurato o da un Familiare un biglietto A/R per raggiungere i figli minori o portatori di handicap e ricondurli al domicilio in Italia.

**h) interprete a disposizione all'estero** per favorire il contatto tra i medici curanti sul posto e l'Assicurato degente in ospedale. Mapfre Asistencia organizza a proprie spese il servizio fino ad un massimale di Euro 1.000.

**i) invio medicinali urgenti all'estero** non reperibili in loco e solo dopo che la Struttura Organizzativa, in accordo con il medico curante, abbia accertato che le specialità farmaceutiche locali non siano equivalenti. Mapfre Asistencia effettua l'invio in accordo con le norme locali che regolano il trasporto e l'importazione dei farmaci richiesti. Rimangono esclusi i casi di cessazione della produzione del medicinale o di non reperibilità dello stesso tramite gli abituali canali di distribuzione in Italia. Il costo dei farmaci rimane a carico dell'Assicurato.

**l) Viaggio di un Familiare** per recarsi dall'Assicurato ricoverato in ospedale con una prognosi di degenza superiore a:

- 48 ore se minorenne o portatore di handicap;
- 5 giorni in Italia;
- 7 giorni in Europa/Mondo.

Mapfre Asistencia mette a disposizione del Familiare un biglietto A/R. Mapfre Asistencia rimborsa le spese di soggiorno del Familiare fino ad un massimo di Euro 75 al giorno per un totale complessivo di Euro 750.

**m) spese di prolungamento soggiorno** qualora l'Assicurato:

- Non sia in grado di rientrare per Malattia o Infortunio, od a seguito di furto o smarrimento (purché regolarmente denunciati alle Autorità locali) dei documenti necessari al rimpatrio alla data prestabilita.
- Non sia in grado di proseguire per le ulteriori tappe del Viaggio già prenotate
- Sia ospedalizzato in un luogo diverso da quello di soggiorno

Mapfre Asistencia rimborsa le spese di pernottamento in albergo sostenute dall'Assicurato, dai suoi Familiari o da un Compagno di Viaggio fino ad un massimo di Euro 750.

**n) anticipo denaro**, previa Garanzia bancaria e con l'obbligo per l'Assicurato di restituire l'anticipo entro 30 giorni fino ad un massimo di Euro 2.000

**q) invio messaggi urgenti** a persone residenti in Italia. Mapfre Asistencia provvede, a proprie spese, all'inoltro di tali messaggi.

#### **DECORRENZA, OPERATIVITA' ED ESCLUSIONI SPESE MEDICHE E ASSISTENZA**

La Garanzia:

- decorre dal momento dell'inizio del Viaggio;
- è operativa fino al termine del Viaggio stesso, ma non oltre la scadenza della Polizza, ove precedente al termine del Viaggio;
- è prestata nei limiti dei capitali e delle prestazioni del luogo ove si è verificato l'Evento, sempreché questo sia compreso nella "DESTINAZIONE" per cui è stata emessa la Polizza.

#### **Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni)**

Le prestazioni non sono dovute:

a) nei casi in cui l'Assicurato disattenda le indicazioni della Struttura Organizzativa, oppure:

- si verifichino le dimissioni volontarie dell'Assicurato contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato;

- l'Assicurato o chi per esso volontariamente rifiuti il trasporto/rientro sanitario. In questo caso Mapfre Asistencia sospenderà immediatamente l'assistenza, garantendo il rimborso delle ulteriori spese ospedaliere e chirurgiche fino all'importo corrispondente al costo del trasporto/rientro sanitario rifiutato;

b) nel caso di epidemie aventi caratteristica di pandemia, di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile;

c) al neonato, qualora la gravidanza sia portata a termine nel corso del Viaggio, anche in caso di parto prematuro.

#### **ESCLUSIONI SPECIFICHE ASSISTENZA**

Mapfre Asistencia non prende in carico gli eventi conseguenti a:

a) Viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente;

b) Viaggio intrapreso allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;

c) mancato contatto con la Struttura Organizzativa o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della stessa, a seguito del Sinistro;

d) viaggi estremi in zone remote raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;

e) quarantene.

#### **ESCLUSIONI SPECIFICHE SPESE MEDICHE**

Mapfre Asistencia non prende in carico le spese conseguenti a:

f) Viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente;

g) Viaggio intrapreso allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;

h) cure riabilitative e prestazioni fisioterapiche diverse da quelle previste all'art. 1 punto d);

i) acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;

j) cure dimagranti o termali e per l'eliminazione di difetti fisici di natura estetica;

k) interruzione volontaria della gravidanza;

l) pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta;

m) esplosioni nucleari e contaminazioni radioattive, sconvolgimenti della natura;

n) quarantene.

## DISPOSIZIONI E LIMITAZIONI PER SPESE MEDICHE E ASSISTENZA

L'Assicurato libera dal segreto professionale, esclusivamente per gli eventi oggetto della presente assicurazione ed esclusivamente nei confronti di Mapfre Assistenza e/o dei magistrati eventualmente investiti dell'esame dell'Evento, i medici che lo hanno visitato e le persone coinvolte dalle condizioni di Polizza.

### Disposizioni e limitazioni specifiche per Assistenza

a) Le prestazioni di assistenza sono fornite per Evento nei limiti del capitale assicurato e di eventuali sottolimiti;

b) le prestazioni di assistenza, nel rispetto delle specifiche condizioni di operatività, sono effettuate in considerazione dello stato di salute dell'Assicurato e dello stato di necessità, utilizzando i mezzi e le strutture che Mapfre Assistenza e la Struttura Organizzativa ritengono, a loro insindacabile giudizio, più adeguati agli scopi;

c) la messa a disposizione di un biglietto di Viaggio si intende prestata con:

- aereo di linea (classe economica);
- treno prima classe;
- traghetto.

Mapfre Assistenza ha diritto di richiedere, anche in visione preventiva, i biglietti di viaggio non utilizzati alle persone per le quali abbia provveduto, a proprie spese, al rientro; Mapfre Assistenza non potrà essere ritenuta responsabile di:

- ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
- errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato;
- pregiudizi derivanti dall'avvenuto blocco dei titoli di credito;

Mapfre Assistenza non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute.

### Disposizioni e limitazioni specifiche per Spese mediche

Mapfre Assistenza sostiene direttamente o rimborsa le "Spese mediche":

- anche più volte nel corso del Viaggio;
- per un massimo di 100 giorni complessivi di degenza ospedaliera;
- fino ad esaurimento del capitale assicurato per persona e per periodo assicurativo.

## 3. BAGAGLIO

### a) Furto, perdita e danni al bagaglio

MAPFRE ASISTENCIA indennizza l'Assicurato dei danni materiali e diretti a lui derivanti da furto, incendio, rapina, scippo, mancata riconsegna da parte del vettore aereo del bagaglio personale. **La Garanzia è operante anche per le borse da viaggio e le valigie utilizzate come contenitori degli effetti personali.**

#### Importi massimi rimborsabili:

ITALIA fino a Euro 600

EUROPA fino a Euro 1.000

RESTO DEL MONDO fino a Euro 1.500

Le macchine ed il materiale fotografico, radiofonico, per la registrazione del suono e dell'immagine, nonché i relativi accessori sono indennizzate fino all'ammontare massimo del 50% della somma assicurata sull'intero bagaglio.

### b) Ritardo nella consegna dei bagagli imbarcati

MAPFRE ASISTENCIA rimborsa anche, nel limite del capitale assicurato e per periodo assicurativo, gli acquisti di prima necessità effettuati in seguito ad un ritardo (rispetto all'orario previsto di arrivo ad una delle destinazioni), superiore a 8 ore, nella riconsegna del bagaglio registrato. La Garanzia per gli acquisti di prima necessità decorre ed è operante dal momento del primo imbarco aereo (check-in) e termina prima dell'ultimo check-in.

MAPFRE ASISTENCIA non rimborsa gli acquisti effettuati nella località di rientro.

#### Importi massimi rimborsabili:

ITALIA fino a Euro 150

EUROPA fino a Euro 200

RESTO DEL MONDO fino a Euro 250

### c) Ricerca, localizzazione e spedizione di bagagli smarriti

Mapfre Assistenza, in caso di smarrimento bagagli su voli di linea, si adopererà, con obbligazione di mezzi e non di risultato, per la loro localizzazione, per aggiornare costantemente l'Assicurato e, in caso di ritrovamento, per far pervenire i bagagli al beneficiario senza onere alcuno a carico di quest'ultimo.

### d) Spedizione di oggetti dimenticati o rubati durante il Viaggio

Mapfre Assistenza terrà a proprio carico le spese di spedizione di oggetti rubati e in seguito recuperati, o semplicemente dimenticati dall'Assicurato fino ad un massimo di Euro 125, purché il valore commerciale di detti oggetti superi tale somma.

### e) Spese di gestione perdita documenti

Mapfre Assistenza si farà carico delle spese di gestione e rifacimento documenti, debitamente giustificate, ai quali debba provvedere l'Assicurato, quali: carta di credito, assegni bancari, traveller's cheque o buoni benzina, biglietti per mezzi di trasporto, passaporto o visti smarriti o rubati durante il Viaggio o soggiorno, fino ad un massimale di Euro 250.

Non sono oggetto di questa prestazione e non verranno rimborsati i danni derivanti dalla perdita, furto o uso indebito da parte di terzi degli oggetti sopra citati.

### ESCLUSIONI BAGAGLIO (ad integrazione delle esclusioni comuni)

Mapfre Assistenza non indennizza i danni:

- a) causati o agevolati con dolo o colpa grave dall'Assicurato o da persone delle quali deve rispondere;
- b) derivanti od imputabili a rotture e danneggiamenti;
- c) verificatisi quando:
  - il veicolo incustodito non sia stato regolarmente chiuso a chiave ed il bagaglio non sia stato riposto, per l'auto, nell'apposito bagagliaio debitamente chiuso a chiave;
  - il veicolo non sia stato parcheggiato, durante le ore notturne, dalle ore 20.00 alle ore 07.00, in una pubblica autorimessa custodita ed a pagamento;
  - il bagaglio si trovi a bordo di motoveicoli ancorché riposto nell'apposito bagagliaio chiuso a chiave;
- d) verificatisi durante il soggiorno in campeggio.

e) di cui non sia prodotta una copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità del luogo ove si è verificato l'Evento.

Sono, inoltre, esclusi i corredi foto-cine-ottici affidati a terzi (albergatori, vettori ecc.).

#### DISPOSIZIONI E LIMITAZIONI BAGAGLIO

L'indennizzo verrà corrisposto

a) nel limite del capitale assicurato per persona e per periodo assicurativo.

b) in base al valore commerciale che avevano le cose sottratte al momento del verificarsi del Sinistro. In caso di capi di vestiario acquistati durante il Viaggio, il rimborso verrà effettuato al valore di acquisto, purché debitamente comprovato da idonea documentazione;

c) successivamente a quello del vettore o dell'albergatore responsabili dell'Evento, fino alla concorrenza del capitale assicurato, al netto di quanto già indennizzato e solo qualora il risarcimento non copra l'intero ammontare del danno.

#### 4. PERDITA DEI SERVIZI

##### a) Rimborso Vacanze non godute

Mapfre Asistencia rimborserà una somma per ogni giorno di vacanza non usufruito. Questa somma si ottiene dividendo il capitale garantito per il numero di giorni di Viaggio previsti e verrà indennizzato moltiplicandolo per il numero dei giorni di vacanza non usufruiti, previa giustificazione del costo della prenotazione. Mapfre Asistencia garantisce un massimale Euro 750 per i viaggi in Italia, Euro 1.000 per i viaggi in Europa e euro 1.500 per i viaggi nel Resto del Mondo.

La presente Garanzia, operante esclusivamente nel caso in cui l'Assicurato sia obbligato ad interrompere anticipatamente le vacanze per una qualsiasi delle cause citate nella Garanzia "Spese di annullamento del Viaggio" e soggetta quindi alle relative esclusioni specifiche, prevede che la causa si verifichi dopo l'inizio del Viaggio, e che l'Assicurato non ne sia al corrente prima della partenza.

##### b) Overbooking o cambiamento dei servizi acquistati

Mapfre Asistencia - qualora si verificasse un overbooking o una cancellazione all'ultimo minuto, sia di posti su voli che in hotel, non dipendenti da quanto organizzato dall'agenzia - rimborserà all'Assicurato, previa presentazione di giustificativi e delle dovute fatture:

**partenza su un mezzo di trasporto alternativo non previsto:** 50 Euro per ogni giorno di ritardo per un massimo di Euro 300.

**Sostituzione hotel/appartamenti:** una somma giornaliera di Euro 50 purché l'hotel appartenga ad una pari categoria. Fino alla concorrenza massima di Euro 500.

La corresponsione degli indennizzi derivanti dalla prestazione della presente Garanzia non sarà cumulabile con quella prevista dalle garanzie al punto 5a e 5b.

**L'assicuratore, trattandosi di Garanzie di corresponsione indennizzi, si surroga all'Assicurato relativamente alle rispettive azioni e diritti, fino alla concorrenza dell'importo soddisfatto, verso il responsabile dei ritardi prodottisi e del cambio di categoria dell'hotel prenotato.**

##### c) Biglietto di ritorno anticipato per ricovero, incidente o decesso di un Familiare

Mapfre Asistencia, qualora l'Assicurato dovesse interrompere il Viaggio in seguito al decesso/ricovero di un genitore, del coniuge, di un fratello/sorella o di un figlio/a (con esclusione pertanto degli altri Familiari), mette a disposizione un biglietto di Viaggio aereo di linea (classe economica); treno prima classe; traghetto dal luogo in cui si trova l'Assicurato a quello della sepoltura/ ricovero in Italia o al proprio domicilio.

Mapfre Asistencia terrà a proprio carico le spese relative ad un secondo biglietto per il trasporto del Compagno di Viaggio dell'Assicurato il cui rientro sia stato anticipato, a condizione che questa seconda persona sia assicurata con la presente Polizza.

##### d) Biglietto di ritorno anticipato per gravi danni alla residenza o all'ufficio dell'Assicurato

Mapfre Asistencia mette a disposizione dell'Assicurato un biglietto di trasporto per il rientro al proprio domicilio in Italia qualora questi debba interrompere il Viaggio a causa di gravi danni materiali alla propria abitazione o al locale, utilizzato a scopo professionale, nel quale l'Assicurato eserciti la libera professione e per i quali la sua presenza sia indispensabile ed insostituibile. Per incendio, a patto che sia necessario l'intervento dei vigili del fuoco, furto perpetrato e denunciato alle forze dell'ordine o allagamento talmente grave da rendere indispensabile la sua presenza, purché l'Evento si sia manifestato posteriormente alla sua partenza. Mapfre Asistencia terrà a proprio carico le spese relative ad un secondo biglietto per il trasporto del Compagno di Viaggio dell'Assicurato il cui rientro sia stato anticipato, a condizione che questa seconda persona sia assicurata con la presente Polizza.

#### 5. RITARDI

##### a) Ritardo nel Viaggio

Qualora il mezzo di trasporto pubblico scelto dall'Assicurato subisca un ritardo superiore alle 6 ore Mapfre Asistencia rimborserà, dietro presentazione di giustificativi e delle dovute fatture, le spese aggiuntive relative all'hotel, al mantenimento e al trasporto derivanti da detto ritardo. Mapfre Asistencia garantisce una somma di Euro 50 ogni 6 ore di ritardo fino alla concorrenza massima di Euro 300.

##### b) Prolungamento obbligato del Viaggio

Qualora per cause non dipendenti dall'organizzatore del Viaggio, l'Assicurato rimanga immobilizzato durante lo svolgimento del Viaggio stesso, Mapfre Asistencia terrà a proprio carico, dietro presentazione di giustificativi e delle dovute fatture, le spese derivanti da tale situazione, corrispondendo una somma giornaliera non superiore ad Euro 75, fino alla concorrenza massima di Euro 300.

**L'assicuratore, trattandosi di Garanzie di corresponsione indennizzi, surroga l'Assicurato relativamente alle rispettive azioni e diritti, fino alla concorrenza dell'importo soddisfatto, verso il responsabile dei ritardi prodottisi.**

#### 6. INFORTUNI

##### a) Oggetto

Mapfre Asistencia garantisce gli infortuni verificatisi in Viaggio durante ogni attività svolta non a carattere professionale, nei limiti del massimale indicato nel modulo di Polizza per Sinistro e per periodo di validità della Polizza. Sono compresi in Garanzia anche gli infortuni derivanti da:

1. uso e guida di tutti i veicoli a motore e natanti;
2. asfissia non di origine morbosa;
3. avvelenamenti acuti da ingestione o da assorbimento di sostanze;
4. annegamento;
5. folgorazione;
6. assideramento o congelamento;
7. colpi di sole, di calore o di freddo;
8. infezioni e avvelenamenti conseguenti a lesioni, morsi di animali e punture di insetti;
9. infortuni subiti in stato di malore, di incoscienza o conseguenti a colpi di sonno;
10. lesioni determinate da sforzo, compresi gli strappi muscolari e la rottura sottocutanea del tendine di Achille, con esclusione degli infarti e delle ernie di ogni natura;
11. tumulti popolari o da atti di terrorismo, vandalismo, attentati, a condizione che l'Assicurato non vi abbia preso parte attiva. Se l'Infortunio ha come conseguenza un'Invalidità Permanente o la morte e le stesse si

verificano anche successivamente alla scadenza dell'assicurazione, entro due anni dal giorno dell'Infortunio, Mapfre Asistencia corrisponde l'indennizzo secondo i criteri meglio specificati ai successivi punti b, c e d.

#### b) Invalidità Permanente

L'indennizzo per l'Invalidità Permanente parziale è calcolato sulla somma assicurata per Invalidità Permanente totale, in proporzione al grado di invalidità accertato secondo i criteri e le percentuali previste dalla "Tabella delle valutazioni del grado di Invalidità Permanente per l'industria" allegata al Testo Unico sull'Assicurazione obbligatoria degli infortuni sul lavoro 30 giugno 1965 n. 1124 e successive modificazioni intervenute fino alla data di stipulazione della presente Polizza. Se la lesione comporta una minorazione, anziché la perdita totale (anatomica o funzionale), le percentuali sopra indicate vengono ridotte in proporzione alla funzionalità perduta. Nei casi di Invalidità Permanente non specificati nella tabella di cui sopra, l'indennizzo è stabilito, con riferimento alla percentuali dei casi indicati, tenendo conto della diminuita capacità generica lavorativa, indipendentemente dalla professione dell'Assicurato.

La perdita totale (anatomica o funzionale) di più organi od arti, purché conseguente ad un Sinistro verificatosi a seguito di un unico Evento, comporta l'applicazione di una percentuale di invalidità pari alla somma delle singole percentuali dovute per ciascuna lesione, con il massimo del 100%.

In caso di constatato mancinismo le percentuali di riduzione dell'attitudine al lavoro stabilite per l'arto superiore destro o la mano destra si intendono applicate all'arto superiore Sinistro e alla mano sinistra e viceversa.

**Franchigia:** la liquidazione dell'indennità dovuta per Invalidità Permanente verrà determinata applicando una franchigia del 5%. Pertanto Mapfre Asistencia non liquiderà alcuna indennità se l'Invalidità Permanente è di grado pari o inferiore al 5% della totale. Qualora la stessa sia di grado superiore al 5% della totale, verrà liquidato l'indennizzo solo per la parte eccedente. Per Invalidità Permanenti di grado superiore al 20% della totale, l'indennità verrà liquidata integralmente senza deduzione di alcuna franchigia.

#### c) Morte

L'indennizzo viene liquidato agli eventuali beneficiari designati o, in difetto di designazione, agli eredi dell'Assicurato in parti uguali. L'indennizzo per il caso di morte non è cumulabile con quello per Invalidità Permanente; tuttavia, se dopo il pagamento di un indennizzo per Invalidità Permanente, purché entro due anni dal giorno dell'Infortunio ed in conseguenza di questo, l'Assicurato muoia, gli eredi di questi non sono tenuti ad alcun rimborso, mentre i beneficiari hanno diritto soltanto alla differenza tra l'indennizzo per morte - se superiore - e quello già pagato per Invalidità Permanente.

#### d) Morte presunta

Qualora l'Assicurato sia scomparso a seguito di Infortunio indennizzabile ai sensi di Polizza e il corpo non venga ritrovato, e si presume sia avvenuto il decesso, Mapfre Asistencia corrisponde ai beneficiari la somma assicurata per il caso di morte. La liquidazione avverrà dopo che sia trascorso un anno dalla presentazione dell'istanza per la dichiarazione di morte presunta, ai sensi degli artt. 60 e 62 del Codice Civile. Se dopo il pagamento dell'indennizzo è provata l'esistenza in vita dell'Assicurato, Mapfre Asistencia ha diritto di agire nei confronti sia dei beneficiari, sia dell'Assicurato stesso per la restituzione della somma corrisposta. A restituzione avvenuta l'Assicurato potrà far valere i propri diritti per l'invalidità permanente eventualmente residua.

Massimali per morte:

- Euro 75.000,00 per persona;
- Euro 1.200.000,00 complessivamente qualora vi siano più Assicurati sullo stesso aeromobile;

Nell'eventualità che i capitali complessivamente assicurati eccedano gli importi sopra indicati, le indennità spettanti in caso di Sinistro saranno adeguate con riduzione e imputazione proporzionale sulle singole Polizze, in modo da non superare, sommate, quanto spetterebbe sulla base dei capitali di cui al comma precedente, salvo, in tal caso, il diritto del Contraente di richiedere il rimborso dei premi imponibili nella stessa proporzione. Agli effetti della Garanzia, il Viaggio aereo si intende iniziato al momento in cui l'Assicurato sale a bordo dell'aeromobile e si considera concluso nel momento in cui ne è disceso.

#### ESCLUSIONI

Sono esclusi gli Infortuni causati:

- dalla guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se l'Assicurato è privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente scaduta, ma a condizione che l'Assicurato abbia, al momento del Sinistro, i requisiti per il rinnovo;
- dall'uso, anche come passeggero, di aeromobili, compresi deltaplani, ultra leggeri, parapendio;
- da ubriachezza, da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti ed allucinogeni;
- da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da Infortunio;
- dalla partecipazione dell'Assicurato a delitti da lui commessi o tentati;
- da alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici ed eruzioni vulcaniche;
- da guerra e insurrezioni
- da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.). Sono altresì esclusi gli infortuni causati dalla pratica:
- di sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore;
- dello sport del paracadutismo;
- dei seguenti altri sport: pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, scalata di roccia o ghiacciaio, arrampicata libera (free climbing), guidoslitta, bob, sci acrobatico, salto dal trampolino con sci o idrosci, immersione con autorespiratore, kitesurfing;
- di sport costituenti per l'Assicurato attività professionale, principale o secondaria.

#### VALUTAZIONE DEL DANNO - ARBITRATO IRRITUALE

L'indennizzo è determinato in base a quanto stabilito dagli articoli che precedono. In caso di disaccordo fra l'Assicurato e Mapfre Asistencia, in merito all'indennizzabilità del Sinistro, è in facoltà delle parti demandare la soluzione della controversia per iscritto a due medici, nominati uno per parte, che si riuniscono nel Comune ove ha sede l'Istituto di Medicina Legale più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato. Tali medici, ove vi sia divergenza su quanto sopra indicato, costituiscono un Collegio medico formato da loro stessi e da un terzo medico dagli stessi nominato o, in caso di disaccordo, dal Consiglio dell'Ordine dei medici avente giurisdizione nel luogo ove deve riunirsi il Collegio dei medici. Il terzo medico così nominato avrà la funzione di Presidente del Collegio. Il Collegio medico risiede nel comune più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato, sede di Istituto di medicina legale. Ciascuna delle parti sostiene le proprie spese e remunera il medico da essa designato, contribuendo per metà delle spese e delle competenze per il terzo medico. Le decisioni del Collegio medico sono prese a maggioranza di voti, con dispensa da ogni formalità di legge, e sono vincolanti per le parti che rinunciano fin d'ora a qualsiasi impugnativa, salvo i casi di violenza, dolo, errore o violazione di patti contrattuali. I risultati delle operazioni arbitrali devono essere raccolti in apposito verbale, da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle parti. Le decisioni del Collegio medico sono vincolanti per le parti anche se uno dei medici rifiuta di firmare il relativo verbale; tale rifiuto deve essere attestato dagli arbitri nel verbale definitivo. È comunque fatta salva la facoltà per l'Assicurato di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.

#### CRITERI D'INDENNIZZABILITÀ

Mapfre Asistencia corrisponde l'indennizzo per le conseguenze dirette, esclusive ed oggettivamente constatabili dell'Infortunio. Se al momento dell'Infortunio l'Assicurato non è fisicamente integro e sano, sono indennizzabili soltanto le conseguenze che si sarebbero comunque verificate qualora l'Infortunio avesse colpito una persona fisicamente integra e sana. In caso di perdita anatomica o riduzione funzionale di un organo o di un arto già minorato, le percentuali di cui all'Art. 7 punto b "Invalidità Permanente" sono diminuite tenendo conto del grado di invalidità preesistente.



## 7. RESPONSABILITA' CIVILE

La presente Garanzia è valida solo se è espressamente richiamata sul modulo di Polizza e se ne è stato pagato il relativo premio. Mapfre Asistencia tiene indenne l'Assicurato di quanto questo sia tenuto a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese) di danni involontariamente cagionati a terzi, per morte, per lesioni personali e per danneggiamenti a cose, in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi in Viaggio, in relazione ai fatti della vita privata, esclusi, quindi, i rischi inerenti ad attività professionale. L'assicurazione è operante anche per la responsabilità civile che possa derivare all'Assicurato da fatto doloso delle persone delle quali debba rispondere, compresi gli addetti ai servizi domestici, le babysitter e le persone alla pari, per fatti inerenti allo svolgimento delle loro mansioni.

La Garanzia è prestata fino alla concorrenza massima complessiva di Euro 200.000.

### PERSONE NON CONSIDERATE TERZI

Non sono considerati terzi:

- I Familiari, il convivente more uxorio, i figli di tutti i soggetti assicurati, nonché qualsiasi parente e affine con lui convivente, nonché i Compagni di Viaggio;

- le persone che, indipendentemente dalla natura del loro rapporto con l'Assicurato subiscono il danno in occasione di lavoro o di servizio svolto per conto dell'Assicurato, o del suo Compagno di Viaggio.

### PLURALITA' D'ASSICURATI

Qualora l'assicurazione venga prestata per una pluralità di Assicurati, il massimale stabilito in Polizza per il danno cui si riferisce la domanda di risarcimento resta, per ogni effetto, unico, anche nel caso di corresponsabilità di più Assicurati fra di loro.

### ESCLUSIONI

Sono esclusi i danni:

- a. da furto;
- b. derivanti dalla proprietà dei locali e dei relativi impianti fissi;
- c. derivante da:
  1. circolazione di veicoli a motore su strade di uso pubblico o su aree ad essa equiparate;
  2. navigazione di natanti a motore;
  3. impiego di aeromobili;
  4. impiego di veicoli a motore, macchinari o impianti che siano condotti o azionati da persona non abilitata a norma delle disposizioni in vigore e che comunque non abbia compiuto il 16° anno di età;
- d. da attività professionali;
- e. alle cose che l'Assicurato abbia in consegna, custodia o detenga a qualsiasi titolo, fatta eccezione per gli impianti (quali gas, luce, acqua, telefono, ecc.), posti al servizio dei locali e di proprietà delle Aziende e Società di erogazione;
- f. alle cose trasportate, rimorchiate, sollevate, caricate o scaricate;
- g. derivanti dall'esercizio dell'attività venatoria svolta in conformità alle disposizioni di cui alla legge 11 febbraio 1992 n. 157 e successive modificazioni. Infine sono esclusi i danni per i quali è fatto obbligo una copertura di legge.

## GESTIONE DELLE VERTENZE E SPESE DI RESISTENZA

Mapfre Asistencia assume, fino a quando ne ha interesse, la gestione delle vertenze, tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale, a nome dell'Assicurato designando, ove occorra, legali o tecnici ed avvalendosi di tutti i diritti o azioni spettanti all'Assicurato stesso. L'Assicurato è tenuto a prestare la propria collaborazione per permettere la gestione delle suddette vertenze e a comparire personalmente in giudizio ove la procedura lo richieda. Mapfre Asistencia ha diritto di rivalersi sull'Assicurato del pregiudizio derivato dall'inadempimento di tali obblighi. Sono a carico di Mapfre Asistencia le spese sostenute per resistere all'azione promossa contro l'Assicurato, entro il limite di un importo pari al quarto del massimale stabilito in Polizza per il danno cui si riferisce la domanda. Qualora la somma dovuta al danneggiato superi detto massimale, le spese vengono ripartite fra Mapfre Asistencia e l'Assicurato in proporzione del rispettivo interesse. Mapfre Asistencia non riconosce le spese incontrate dall'Assicurato per legali o tecnici che non siano da essa designati e non risponde di multe od ammende né delle spese di giustizia penale.

### IN CASO DI NECESSITA'

L'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Struttura organizzativa, fornendo dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 e numero della presente Polizza ed il tipo di intervento richiesto, indicando, inoltre, per:

#### 1. Assistenza in Viaggio e spese mediche conseguenti a ricovero ospedaliero

- a) recapito temporaneo;
- b) dati dell'Ospedale (nome e recapito telefonico, reparto di ricovero, nome del medico che ha preso in cura il paziente) in caso di ricovero;
- c) recapito di eventuali Familiari/accompagnatori in Viaggio con l'Assicurato.

### IN CASO DI SINISTRO

#### 1. ASSISTENZA E SPESE MEDICHE

Per ogni richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso a Mapfre Asistencia entro 30 giorni dal rientro, fornendo tramite lettera raccomandata :

- numero della presente Polizza;
- dati anagrafici e codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n. 248 del 4 agosto 2006;
- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- circostanze dell'Evento;
- documentazione medica redatta in loco e le relative ricevute delle spese mediche sostenute in originale.

#### 2. GARANZIA BAGAGLIO

L'Assicurato deve dare avviso a Mapfre Asistencia entro 30 giorni dal rientro, fornendo, tramite lettera raccomandata, numero della presente Polizza, dati anagrafici e codice fiscale del destinatario del pagamento, recapito, nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica, inviando, inoltre:

#### *in caso di furto, scippo, rapina, incendio*

- a) denuncia, in originale, presentata alla competente autorità del luogo ove si è verificato l'Evento, con l'elenco dettagliato di quanto sottratto o incendiato e documentazione attestante il loro valore;
- b) per il caso di furto, anche la copia del reclamo inviato all'albergatore od al vettore a cui è stato affidato il bagaglio;

**in caso di ritardata o mancata riconsegna da parte del vettore aereo o manomissione del contenuto**

- a) rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report), in copia;
- b) biglietto aereo e ticket del bagaglio, in copia;
- c) risposta del vettore aereo attestante la data e l'ora della tardata riconsegna, la manomissione o il definitivo mancato ritrovamento, nonché l'importo liquidato di sua competenza;
- d) elenco dettagliato di quanto non riconsegnato od asportato e documentazione attestante il loro valore;
- e) scontrini di acquisto degli effetti personali comprati per emergenza, in originale.

**3. PERDITA DEI SERVIZI, RITARDI**

In caso di modifica e/o di forzata rinuncia al Viaggio l'Assicurato dovrà:

- comunicare all'organizzazione viaggi o agenzia o al vettore la rinuncia formale al Viaggio;
- effettuare una denuncia entro e non oltre i 3 giorni dal verificarsi della causa della rinuncia e comunque entro la data di inizio Viaggio se il termine di 3 giorni cade successivamente alla data di inizio del Viaggio. La denuncia può essere inoltrata

scrivendo a Mapfre Asistencia S.A. – Strada Trossi 66 – 13871 Verrone – Biella, fornendo le seguenti informazioni:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero di Polizza o delle polizze sottoscritte per il medesimo Viaggio;
- la causa dell'annullamento o della modifica;
- luogo di reperibilità dell'Assicurato o delle persone che hanno dato origine all'annullamento (Familiare, contitolare dell'azienda/studio associato);
- documentazione oggettivamente provante la causa della rinuncia/modifica, in originale;
- documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia.

Se la rinuncia e/o modifica al Viaggio o locazione è dovuta a Malattia e/o Infortunio, la denuncia dovrà riportare:

- tipo di patologia;
- inizio e termine della patologia.

Entro 15 giorni dalla denuncia di cui sopra, l'Assicurato dovrà inoltre presentare a Mapfre Asistencia i seguenti documenti:

- copia della Polizza;
- dati anagrafici, codice fiscale e recapiti;
- documentazione oggettivamente provante la causa della rinuncia al Viaggio in originale;
- in caso di Malattia o Infortunio, certificato medico attestante la data dell'Infortunio o dell'insorgenza della Malattia, la diagnosi specifica e i giorni di prognosi;
- in caso di ricovero, copia completa della cartella clinica;
- scheda di iscrizione al Viaggio o documento analogo;
- ricevute (acconto, saldo, penale) di pagamento del Viaggio o locazione;

- estratto conto di conferma prenotazione emesso dall'Organizzazione/Agenzia Viaggi;
- fattura dell'Organizzazione relativa alla penale addebitata;
- programma e regolamento del Viaggio;
- documenti di Viaggio (visti, ecc.);
- contratto di prenotazione Viaggio.

In caso di penale addebitata dal vettore aereo/ Compagnia di navigazione:

- conferma dell'acquisto del biglietto o documento analogo;
- ricevuta di pagamento del biglietto;
- dichiarazione del vettore aereo/Compagnia di navigazione attestante la penale addebitata;
- copia del biglietto aereo/navale annullato in caso di addebito parziale della penale;
- originale del biglietto aereo/navale in caso di addebito totale della penale.

2. In caso di riprogrammazione Viaggio l'Assicurato dovrà effettuare una denuncia entro e non oltre i 3 giorni dal rientro, scrivendo ad Mapfre Asistencia S.A. – Strada Trossi 66 – 13871 Verrone – Biella e presentando entro 15 giorni dal rientro i seguenti documenti:

- copia della Polizza;
- dati anagrafici, codice fiscale e recapito;
- documentazione provante la causa della ritardata partenza in originale;
- nuovi titoli di Viaggio acquistati per raggiungere il luogo previsto del Viaggio;
- ricevute di pagamento del Viaggio o locazione;
- estratto conto di conferma prenotazione emesso dall'organizzazione/agenzia viaggi;
- titoli di Viaggio non utilizzati, in originale.

L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro comporta la perdita del diritto all'indennizzo ai sensi dell'art.

1915 C.C. qualora imputabile a colpa grave o dolo.

**SEGRETO PROFESSIONALE**

L'Assicurato libera dal segreto professionale nei confronti di Mapfre Asistencia i medici eventualmente investiti dall'esame del Sinistro che lo hanno visitato prima o anche dopo il Sinistro stesso.

**4. INFORTUNI**

L'Assicurato, gli aventi diritto e/o i beneficiari devono dare avviso a Mapfre Asistencia entro 30 giorni da quello in cui l'Infortunio si è verificato, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (online o scritta):

- a) numero della presente Polizza;
- b) dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 e recapito dell'Assicurato;
- c) nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- d) luogo, giorno ed ora dell'Evento;

- e) documentazione ufficiale attestante la presenza dell'Assicurato sull'aeromobile;
- f) certificati medici attestanti l'Infortunio, in originale;
- g) successivamente e fino a guarigione avvenuta, i certificati medici sul decorso delle lesioni, in originale.

Inoltre se l'Infortunio ha cagionato la morte dell'Assicurato o quando questa sopraggiunga durante il periodo di cura si deve darne immediato avviso a Mapfre Asistencia.

#### 5. RESPONSABILITA' CIVILE

In caso di Sinistro l'Assicurato dovrà effettuare, entro e non oltre tre giorni da quando ne ha avuto conoscenza, una denuncia dandone avviso scritto, tramite lettera raccomandata, indicando:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero di Polizza;
- le circostanze dell'accaduto.

Mapfre Asistencia potrà richiedere successivamente, per poter procedere alla definizione del Sinistro, ulteriore documentazione che l'Assicurato sarà tenuto a trasmettere.

L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro comporta la perdita del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del C.C. qualora imputabile a colpa grave o dolo.

#### COME RICHIEDERE L'ASSISTENZA 24 ORE SU 24

In caso di erogazione di prestazioni di Assistenza, la Struttura Organizzativa di Mapfre Asistencia è in funzione 24 ore su 24 a sua disposizione, per intervenire o indicare le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

**IMPORTANTE: Non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa al numero: 015 2559644**

Si dovranno comunicare le seguenti informazioni:

Tipo di intervento richiesto

Nome e cognome

N. di tessera Mapfre Asistencia

Indirizzo del luogo in cui ci si trova

Recapito telefonico

Qualora fosse nell'impossibilità di contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa, potrà inviare: un fax al numero 015 2559704 oppure un telegramma a Mapfre Asistencia S.A. - Strada Trossi 66 - 13871 Verrone - Biella.

**Mapfre Asistencia per poter erogare le prestazioni/garanzie previste in Polizza, deve effettuare il trattamento dei dati dell'Assicurato e, a tal fine, necessita ai sensi del D. Lgs. 196/03 (Codice Privacy) del Suo consenso. Pertanto l'Assicurato contattando o facendo contattare Mapfre Asistencia, fornisce liberamente il proprio consenso al trattamento dei Suoi dati personali comuni e sensibili così come indicato nell'Informativa al Trattamento dei dati sopra riportata.**

**Per qualsiasi informazione commerciale potrà contattare il numero 0152559700.**



[www.intermundial.it](http://www.intermundial.it)

Via Santa Maria Fulcorina, 11 • 20123 Milano Italia • [info@intermundial.it](mailto:info@intermundial.it)