



Annullamento *Plus*

Condizioni Generali

CONDIZIONI GENERALI ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO PLUS

Della polizza con numero ANNB sottoscritta tra Intermundial XXI s.l., con sede legale a Madrid in calle Irun 7 28008 Spagna CIF B-81577231, N. Registro delle imprese di Madrid M-180294 e succursale in Italia in piazzale Biancamano 8, 20121 Milano - p.iva 07579270963 - c.f. 97601340157, debitamente autorizzata all' esercizio dell' attività di intermediazione assicurativa nel territorio della Repubblica Italiana in un regime di stabilimento e libera prestazioni di servizi ed ed iscritta all' Elenco degli Intermediari dell' Unione Europea tenuto dall' I.S.V.A.P. con il n. J - 1541 e codice UE00007640 e MAPFRE ASISTENCIA, Compania internacional de Seguros y Reaseguros.

RIASSUNTO DELLE CAUSE GARANTITE

1. Malattia, Infortunio o decesso (inclusi eventi acuti e/o riacutizzazioni di patologie preesistenti che non siano stati oggetto di trattamento medico nei 25 giorni precedenti la stipula del contratto di Polizza);
2. Dell'Assicurato o di un suo Familiare;
3. Del contitolare dell'azienda o dello studio associato;
4. Della persona incaricata di occuparsi dei figli minori o portatori di handicap durante il Viaggio e/o soggiorno.
5. Danni materiali all'abitazione dell'Assicurato a seguito di incendio, furto con scasso o di calamità naturali, tali da rendere necessaria la sua presenza. Oppure danni al locale utilizzato a scopo professionale nel quale l'Assicurato eserciti la libera professione, o ne sia l'usufruttuario, e per i quali la sua presenza sia indispensabile ed insostituibile.
6. Licenziamento o sospensione dal lavoro dell'Assicurato a condizione che all'inizio della decorrenza dell'Assicurazione non ne fosse stata data comunicazione verbale o scritta.
7. Nuova assunzione in una impresa diversa con regolare contratto di assunzione a patto che l'inserimento nella nuova impresa avvenga posteriormente alla stipulazione dell'Assicurazione e che l'Assicurato non ne fosse al corrente il giorno della prenotazione del soggiorno.
8. Citazione in tribunale davanti ad autorità giudiziaria nell'ambito di un procedimento penale quale imputato, testimone o giudice popolare.
9. Convocazione presso i seggi elettorali in qualità di membro della commissione.
10. Partecipazione ad esami di concorsi, purché indetti da organismi pubblici successivamente alla sottoscrizione della Polizza.
11. Annullamento da parte del Compagno di Viaggio, che ha sottoscritto lo stesso tipo di servizio, in seguito ad una delle cause descritte nella Polizza.
12. Dirottamento di mezzo di trasporto aereo, terrestre o navale a causa del quale l'Assicurato sia impossibilitato a iniziare o proseguire il Viaggio. Sono esclusi gli atti di terrorismo.
13. Furto della documentazione o del bagaglio a causa del quale l'Assicurato sia impossibilitato ad iniziare o proseguire il Viaggio.
14. Ricezione della notifica, a posteriori, dell'obbligo tributario di effettuare una rettifica della denuncia dei redditi che preveda il pagamento di una somma superiore a Euro 600.
15. Diniego del visto per ragioni ingiustificate, ad esclusione del diniego dovuto alla mancanza dell'espletamento delle pratiche richieste entro i termini previsti e secondo le procedure necessarie al rilascio,
16. Trasferta forzata dell'attività lavorativa per un periodo superiore ai 3 mesi.
17. Convocazione inattesa per intervento chirurgico di:

18. Assicurato o Familiare
19. Compagno di Viaggio dell'Assicurato soggetto alle stesse condizioni di Polizza
20. Suo sostituto professionale, a patto che la presenza dell'Assicurato nell'assumere l'incarico sia insostituibile e indispensabile
21. Persona incaricata di occuparsi dei figli minori o portatori di handicap durante il Viaggio e/o soggiorno.
22. Complicanze della gravidanza o aborto spontaneo, ad esclusione del parto e delle complicanze a partire dal settimo mese di gestazione.
23. Dichiarazione ufficiale di catastrofe nel luogo dove l'Assicurato è residente o nel luogo previsto come destinazione del Viaggio.
24. La vincita di un Viaggio e/o soggiorno gratuito in un sorteggio pubblico, davanti a notaio, simile a quello acquistato o in date coincidenti o sovrapponibili, anche parzialmente a quelle del Viaggio acquistato.
25. Detenzione dell'Assicurato da parte dell'Autorità di Polizia per cause non delittuose.
26. Consegna di un bambino in adozione.
27. Citazione per pratiche di divorzio.
28. Proroga del contratto di lavoro comunicata in seguito alla sottoscrizione dell'Assicurazione.
29. Concessione di borse di studio ufficiali.
30. Chiamata inaspettata per il trapianto di organi dell'Assicurato, di un Familiare o del Compagno di Viaggio dell'Assicurato.
31. Firma di documenti ufficiali dell'Assicurato nelle date di Viaggio, esclusivamente di fronte alla Pubblica Amministrazione.
32. Qualsiasi Malattia dell'Assicurato la cui età è inferiore ai 48 mesi e che, a giudizio del medico, renda inopportuna la partenza per il Viaggio.
33. Dichiarazione giudiziale di fallimento d'impresa o di sospensione dei pagamenti che impedisca all'Assicurato lo svolgimento della sua attività professionale.
34. Avaria del veicolo di proprietà dell'Assicurato che impedisca l'inizio o la continuazione del Viaggio. L'avaria dovrà richiedere un intervento superiore alle 8 ore o un importo di spesa superiore ai 600 euro, in entrambi i casi in base al tariffario del fabbricante.
35. Spese di cessione del Viaggio dell'Assicurato ad altra persona per una delle cause garantite.

DEFINIZIONI GENERALI

Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

Bagaglio: l'insieme dei capi di vestiario e delle apparecchiature foto-cine-ottiche di proprietà dell'Assicurato che lo stesso indossa o porta con sé durante il Viaggio.

Contraente: Intermundial XXI S.L., che stipula la Polizza a beneficio dell'Assicurato.

Evento: l'accadimento che ha generato, direttamente od indirettamente, uno o più sinistri.

Familiare: il coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, "demi-frère", "demi-soeur", nonni, suoceri, generi, nuore, cognati, zii, cugini di primo grado, nipoti di primo grado dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.

Franchigia/scoperto: la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.

Infortunio: l'Evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.

Italia: il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.

Europa: l'Italia, i paesi dell'Europa geografica, inclusa la parte di Russia sul continente europeo, i paesi del bacino del Mediterraneo: Algeria, Cipro, Egitto, Giordania, Israele, Libano, Libia, Marocco, Siria, Tunisia e Turchia.

Resto del mondo: tutti i paesi del mondo ad esclusione di quanto al punto 5.

Garanzia: l'assicurazione per la quale, in caso di Sinistro, Mapfre Asistencia procede al riconoscimento dell'indennizzo e per la quale sia stato pagato il relativo premio.

Viaggio: il Viaggio, il soggiorno o la locazione, risultante dal relativo contratto o documento di Viaggio.

Compagno di Viaggio: persona assicurata con la medesima Polizza e iscritta al Viaggio insieme e contemporaneamente all'Assicurato stesso.

Invalidità Permanente: ogni Infortunio che causi la perdita definitiva e irrimediabile, totale o parziale, della capacità di svolgere una qualsiasi attività;

Istituto di Cura: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. Sono esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche ed affini.

Malattia: ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da Infortunio.

Malattia improvvisa: Malattia di acuta insorgenza di cui l'Assicurato non era a conoscenza e che comunque non sia una manifestazione, seppure improvvisa, di un precedente stato morboso o di una preesistente situazione patologica nota all'Assicurato.

Malattia preesistente: Malattia che sia l'espressione o la conseguenza di situazioni patologiche croniche o preesistenti alla decorrenza della Garanzia.

Mapfre Asistencia: MAPFRE ASISTENCIA, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros, S.A. (in seguito "MAPFRE ASISTENCIA") con sede legale in Spagna, c/ Sor Angela De La Cruz n.6 28020 Madrid e sede secondaria sita in Milano, via San Martino 7 - 20122, Codice Fiscale e Partita IVA 02114590025, con sede operativa in Verrone (Biella), Strada Trossi, n. 66 - 1387, autorizzata all'esercizio delle assicurazioni nel territorio della Repubblica Italiana in regime di stabilimento.

Polizza: il presente documento, che disciplina le condizioni generali di assicurazione a favore di terzi sottoscritta tra Mapfre Asistencia ed il Contraente, a beneficio dell'Assicurato, unitamente ad ogni altra documentazione ad esso correlata.

Prestazioni: le assistenze prestate da Mapfre Asistencia, per mezzo della Struttura Organizzativa, agli Assicurati in caso di Sinistro.

Residenza: il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale come risultante da certificato anagrafico.

Ricovero: la degenza comportante pernottamento in Istituto di Cura.

Sinistro: il verificarsi dell'Evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

Struttura organizzativa: la struttura di Mapfre Asistencia S.A. - Strada Trossi 66 - 13871 Verrone - Biella, costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno o entro i diversi limiti previsti dal contratto, che, in virtù di specifica convenzione sottoscritta con Mapfre Asistencia S.A., provvede al contatto telefonico con l'Assicurato,

all'organizzazione ed erogazione delle prestazioni di assistenza previste in Polizza con costi a carico di Mapfre Asistencia S.A.

NORMATIVA COMUNE A TUTTE LE GARANZIE

1. Modalità di stipulazione dell'assicurazione Criteri di adesione - stipulazione - Validità

La Polizza deve essere stipulata dal Contraente a beneficio dell'Assicurato, che potrà aderire alla stessa mediante compilazione del relativo Modulo d'Ordine. L'Assicurato deve:

- per mezzo della piattaforma e-commerce Applicazione PLUS
- entro le ore 24,00 del giorno precedente a quello di decorrenza delle garanzie per gli acquisti via web convalidare la stipulazione con il pagamento del premio a mezzo Carta di Credito

b) L'Assicurato deve:

- stampare la Polizza in forma completa che sarà il riferimento contrattuale per l'operatività delle garanzie;
- prendere debita visione delle condizioni di Polizza e verificare la rispondenza dei dati (a solo titolo esemplificativo e non limitativo data di inizio del Viaggio, durata e destinazione dello stesso);
- apporre la firma sul documento in ogni parte richiesta;
- inviare a Mapfre Asistencia , a mezzo telefax al 015 2559704 o via e-mail all'indirizzo certificati@mapfre.com il certificato assicurativo firmato in ogni sua parte per la formale accettazione. La Polizza non è valida se non sono rispettati i criteri di cui sopra.

2. Persone assicurabili

Mapfre Asistencia *assicura le persone:*

- domiciliate o residenti in Italia con età superiore ai 3 mesi e inferiore ai 70 anni ;
- dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della Polizza

e, relativamente alle prestazioni di assistenza, anche le persone:

- residenti all'estero ma domiciliate temporaneamente in Italia, in Viaggio all'estero. In questo caso le prestazioni dovute alla residenza vengono prestate al domicilio in Italia.

3. Operatività e decorrenza

I prodotti, espressamente sottoscritti, sono operanti alle seguenti condizioni:

- per viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e d'affari;
- dalle ore e dal giorno indicati in Polizza;
- per periodi, destinazioni e capitali identificati in Polizza;
- previo integrale pagamento del premio assicurativo.

Mapfre Asistencia declina ogni responsabilità per ritardi od impedimenti che possano sorgere durante l'esecuzione delle prestazioni, se dovuti a causa di forza maggiore.

4. Limiti di sottoscrizione

4.1 Non è consentita la stipulazione di più polizze Mapfre Asistencia a Garanzia del medesimo rischio al fine di:

- elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti;
- prolungare il periodo di copertura di un rischio (Viaggio) già in corso;
- prolungare il periodo di copertura oltre i termini stabiliti nella sezione Garanzie.

4.2 Nei casi in cui il costo della Polizza (premio) sia determinato anche dalla destinazione, la Polizza stessa, pena la non validità, deve essere emessa per la destinazione che comprenda tutte le tappe del Viaggio, anche se intermedie o, comunque, di durata minore alle altre. A tale scopo non devono essere, invece, considerate le tappe di tratte in congiunzione.

5. Validità Territoriale

La Polizza è valida per tutti i paesi dove si è verificato il Sinistro e che siano una destinazione del Viaggio per il quale è stato versato il relativo premio. Sono in ogni caso esclusi dall'ambito della Polizza i paesi in cui si manifesti una guerra, dichiarata o meno, o figurino come non raccomandati dal Ministero degli Affari Esteri Italiano o che siano soggetti ad embargo del Consiglio di Sicurezza dell'ONU. Infine sono esclusi i seguenti paesi: Corea del Nord ed Eritrea.

6. Esclusioni comuni a tutte le garanzie

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente od indirettamente da:

- a) situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, legge marziale, potere militare o usurpato, o tentativo di usurpazione di potere;
- b) atti di terrorismo in genere, compreso l'utilizzo di ogni tipo di ordigno nucleare o chimico;
- c) anche solo parzialmente, da radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti.
- d) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- e) inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o da qualsiasi danno ambientale.

7. In caso di Sinistro

L'Assicurato, o chi per esso, deve:

- a) darne avviso a:
 - Mapfre Asistencia secondo quanto previsto nelle singole garanzie. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod. Civ.);
 - tutti gli assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze sullo stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.).
 - b) mettere a disposizione di Mapfre Asistencia tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso.
- Mapfre Asistencia corrisponde i rimborsi in Euro. Le spese sostenute al di fuori dei paesi aderenti all'Euro sono convertite al cambio ufficiale del giorno in cui sono state sostenute.

8. Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della legge italiana.

GARANZIE

SPESA ANNULLAMENTO VIAGGIO

Mapfre Asistencia rimborsa la penale di annullamento Viaggio, esclusi i costi di gestione pratica, di transazione informatica e le tasse di imbarco, applicata contrattualmente esclusivamente da:

- Compagnie Aeree;

- Compagnie di Navigazione
- Strutture ricettive Alberghiere
- Tour Operator e/o Organizzazioni Turistiche aventi sede nel paese estero di destinazione.

Mapfre Asistencia rimborsa gli eventuali maggiori costi:

- all'Assicurato

e purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica:

- ai componenti del nucleo familiare
- ad uno dei Compagni di Viaggio.

Cause di annullamento garantite:

1) Malattia, Infortunio o decesso (inclusi eventi acuti e/o riacutizzazioni di patologie preesistenti che non siano stati oggetto di trattamento medico nei 25 giorni precedenti la stipula del contratto di Polizza):

- dell'Assicurato o di un suo Familiare;

- del contitolare dell'azienda o dello studio associato;

- della persona incaricata di occuparsi dei figli minori o portatori di handicap durante il Viaggio e/o soggiorno.
2) danni materiali all'abitazione dell'Assicurato a seguito di incendio, furto con scasso o di calamità naturali, tali da rendere necessaria la sua presenza. Oppure danni al locale utilizzato a scopo professionale nel quale l'Assicurato eserciti la libera professione, o ne sia l'usufruttuario, e per i quali la sua presenza sia indispensabile ed insostituibile.

3) licenziamento o sospensione dal lavoro dell'Assicurato a condizione che all'inizio della decorrenza dell'Assicurazione non ne fosse stata data comunicazione verbale o scritta.

4) nuova assunzione in una impresa diversa con regolare contratto di assunzione a patto che l'inserimento nella nuova impresa avvenga posteriormente alla stipulazione dell'Assicurazione e che l'Assicurato non ne fosse al corrente il giorno della prenotazione del soggiorno.

5) Citazione in tribunale davanti ad autorità giudiziaria nell'ambito di un procedimento penale quale imputato, testimone o giudice popolare.

6) Convocazione presso i seggi elettorali in qualità di membro della commissione.

7) Partecipazione ad esami di concorsi, purché indetti da organismi pubblici successivamente alla sottoscrizione della Polizza.

8) Annullamento da parte del Compagno di Viaggio, che ha sottoscritto lo stesso tipo di servizio, in seguito ad una delle cause descritte nella Polizza.

9) Dirottamento di mezzo di trasporto aereo, terrestre o navale a causa del quale l'Assicurato sia impossibilitato a iniziare o proseguire il Viaggio. Sono esclusi gli atti di terrorismo.

10) Furto della documentazione o del bagaglio a causa del quale l'Assicurato sia impossibilitato ad iniziare o proseguire il Viaggio.

11) Ricezione della notifica, a posteriori, dell'obbligo tributario di effettuare una rettifica della denuncia dei redditi che preveda il pagamento di una somma superiore a Euro 600.

12) Diniego del visto per ragioni ingiustificate, ad esclusione del diniego dovuto alla mancanza dell'espletamento delle pratiche richieste entro i termini previsti e secondo le procedure necessarie al rilascio,

13) Trasferta forzosa dell'attività lavorativa per un periodo superiore ai 3 mesi.

14) Convocazione inattesa per intervento chirurgico di:

- Assicurato o Familiare
 - Compagno di Viaggio dell'Assicurato soggetto alle stesse condizioni di Polizza
 - suo sostituto professionale, a patto che la presenza dell'Assicurato nell'assumere l'incarico sia insostituibile e indispensabile
 - persona incaricata di occuparsi dei figli minori o portatori di handicap durante il Viaggio e/o soggiorno.
- 15) Complicanze della gravidanza o aborto spontaneo, ad esclusione del parto e delle complicanze a partire dal settimo mese di gestazione.
 - 16) Dichiarazione ufficiale di catastrofe nel luogo dove l'Assicurato è residente o nel luogo previsto come destinazione del Viaggio.
 - 17) La vincita di un Viaggio e/o soggiorno gratuito in un sorteggio pubblico, davanti a notaio, simile a quello acquistato o in date coincidenti o sovrapponibili, anche parzialmente a quelle del Viaggio acquistato.
 - 18) Detenzione dell'Assicurato da parte dell'Autorità di Polizia per cause non delittuose.
 - 19) Consegna di un bambino in adozione.
 - 20) Citazione per pratiche di divorzio.
 - 21) Proroga del contratto di lavoro comunicata in seguito alla sottoscrizione dell'Assicurazione.
 - 22) Concessione di borse di studio ufficiali.
 - 23) Chiamata inaspettata per il trapianto di organi dell'Assicurato, di un Familiare o del Compagno di Viaggio dell'Assicurato.
 - 24) Firma di documenti ufficiali dell'Assicurato nelle date di Viaggio, esclusivamente di fronte alla Pubblica Amministrazione.
 - 25) Qualsiasi Malattia dell'Assicurato la cui età è inferiore ai 48 mesi e che, a giudizio del medico, renda inopportuna la partenza per il Viaggio.
 - 26) Dichiarazione giudiziale di fallimento d'impresa o di sospensione dei pagamenti che impedisca all'Assicurato lo svolgimento della sua attività professionale.
 - 27) Avaria del veicolo di proprietà dell'Assicurato che impedisca l'inizio o la continuazione del Viaggio. L'avaria dovrà richiedere un intervento superiore alle 8 ore o un importo di spesa superiore ai 600 euro, in entrambi i casi in base al tariffario del fabbricante.
 - 28) Spese di cessione del Viaggio dell'Assicurato ad altra persona per una delle cause garantite.

Questa Garanzia deve essere stipulata il giorno della conferma della prenotazione, se la stipula avviene successivamente alla prenotazione, le prestazioni avranno effetto 72 ore dopo la data di sottoscrizione dell'assicurazione.

ESCLUSIONI - ANNULLAMENTO

Mapfre Asistencia non rimborsa la penale relativa ad annullamenti causati direttamente od indirettamente da:

- 1) cause o eventi non oggettivamente documentabili;
- 2) cause, non di ordine medico, note all'Assicurato al momento della prenotazione;
- 3) fallimento del vettore o dell'agenzia o dell'organizzatore di Viaggio;
- 4) situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, legge marziale, potere militare o usurpato, o tentativo di usurpazione di potere;
- 5) atti di terrorismo in genere, compreso l'utilizzo di ogni tipo di ordigno nucleare o chimico;

6) direttamente o indirettamente dovuti o causati anche solo parzialmente da radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;

7) epidemie aventi caratteristica di pandemia, di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile;

8) quarantene;

9) infermità mentali, schizofrenia, forme maniacodepressive;

10) psicosi, depressione maggiore in fase acuta;

11) stato di gravidanza;

12) patologie della gravidanza se la stessa è iniziata prima della data di stipulazione della Polizza;

13) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;

14) inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo o da qualsiasi danno ambientale;

15) trattamenti estetici e applicazione di apparecchi acustici, lenti a contatto, protesi.

IN CASO DI SINISTRO

SPese ANNULLAMENTO VIAGGIO

In caso di modifica e/o di forzata rinuncia al Viaggio l'Assicurato dovrà:

- comunicare all'organizzazione viaggi o agenzia o al vettore la rinuncia formale al Viaggio;

- effettuare una denuncia entro e non oltre i 3 giorni dal verificarsi della causa della rinuncia e comunque entro la data di inizio Viaggio se il termine di 3 giorni cade successivamente alla data di inizio del Viaggio. La denuncia può essere inoltrata

scrivendo a Mapfre Asistencia S.A. - Strada Trossi 66 - 13871 Verrone - Biella, fornendo le seguenti informazioni:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;

- numero di Polizza o delle polizze sottoscritte per il medesimo Viaggio;

- la causa dell'annullamento o della modifica;

- luogo di reperibilità dell'Assicurato o delle persone che hanno dato origine all'annullamento (Familiare, contitolare dell'azienda/studio associato);

- documentazione oggettivamente provante la causa della rinuncia/modifica, in originale;

- documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia.

Se la rinuncia e/o modifica al Viaggio o locazione è dovuta a Malattia e/o Infortunio, la denuncia dovrà riportare:

- tipo di patologia;

- inizio e termine della patologia.

Entro 15 giorni dalla denuncia di cui sopra, l'Assicurato dovrà inoltre presentare a Mapfre Asistencia i seguenti documenti:

- copia della Polizza;

- dati anagrafici, codice fiscale e recapiti;
- documentazione oggettivamente provante la causa della rinuncia al Viaggio in originale;
- in caso di Malattia o Infortunio, certificato medico attestante la data dell'Infortunio o dell'insorgenza della Malattia, la diagnosi specifica e i giorni di prognosi;
- in caso di ricovero, copia completa della cartella clinica;
- scheda di iscrizione al Viaggio o documento analogo;
- ricevute (acconto, saldo, penale) di pagamento del Viaggio o locazione;
- estratto conto di conferma prenotazione emesso dall'Organizzazione/Agenzia Viaggi;
- fattura dell'Organizzazione relativa alla penale addebitata;
- programma e regolamento del Viaggio;
- documenti di Viaggio (visti, ecc.);
- contratto di prenotazione Viaggio.

In caso di penale addebitata dal vettore aereo/ Compagnia di navigazione:

- conferma dell'acquisto del biglietto o documento analogo;
- ricevuta di pagamento del biglietto;
- dichiarazione del vettore aereo/Compagnia di navigazione attestante la penale addebitata;
- copia del biglietto aereo/navale annullato in caso di addebito parziale della penale;
- originale del biglietto aereo/navale in caso di addebito totale della penale.

2. In caso di riprogrammazione Viaggio l'Assicurato dovrà effettuare una denuncia entro e non oltre i 3 giorni dal rientro,

scrivendo ad Mapfre Asistencia S.A. – Strada Trossi 66 – 13871 Verrone – Biella e presentando entro 15 giorni dal rientro i seguenti documenti:

- copia della Polizza;
- dati anagrafici, codice fiscale e recapito;
- documentazione provante la causa della ritardata partenza in originale;
- nuovi titoli di Viaggio acquistati per raggiungere il luogo previsto del Viaggio;
- ricevute di pagamento del Viaggio o locazione;

- estratto conto di conferma prenotazione emesso dall'organizzazione/agenzia viaggi;
- titoli di Viaggio non utilizzati, in originale.

L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro comporta la perdita del diritto all'indennizzo ai sensi dell'art.

1915 C.C. qualora imputabile a colpa grave o dolo.

SEGRETO PROFESSIONALE

L'Assicurato libera dal segreto professionale nei confronti di Mapfre Asistencia i medici eventualmente investiti dall'esame del Sinistro che lo hanno visitato prima o anche dopo il Sinistro stesso.

COME RICHIEDERE L'ASSISTENZA 24 ORE SU 24

In caso di erogazione di prestazioni di Assistenza, la Struttura Organizzativa di Mapfre Asistencia è in funzione 24 ore su 24 a sua disposizione, per intervenire o indicare le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa al numero: 015 2559644

Si dovranno comunicare le seguenti informazioni:

Tipo di intervento richiesto

Nome e cognome

N. di tessera Mapfre Asistencia

Indirizzo del luogo in cui ci si trova

Recapito telefonico

Qualora fosse nell'impossibilità di contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa, potrà inviare: un fax al numero 015 2559704 oppure un telegramma a Mapfre Asistencia S.A. – Strada Trossi 66 – 13871 Verrone – Biella.

Mapfre Asistencia per poter erogare le prestazioni/garanzie previste in polizza, deve effettuare il trattamento dei dati dell'Assicurato e, a tal fine, necessita ai sensi del D. Lgs. 196/03 (Codice Privacy) del Suo consenso. Pertanto l'Assicurato contattando o facendo contattare Mapfre Asistencia, fornisce liberamente il proprio consenso al trattamento dei Suoi dati personali comuni e sensibili così come indicato nell'Informativa al Trattamento dei dati sopra riportata.

Per qualsiasi informazione commerciale potrà contattare il numero 015255970.



www.intermundial.it

Via Santa Maria Fulcorina, 11 • 20123 Milano Italia • info@intermundial.it